平成 27 年6月吉日

入居者様各位

株式会社オンテック
マックス株式会社

「浴室換気乾燥機 BS-101」 の
無償部品交換について重要なお知らせ

日ごろは弊社製品をご愛顧頂き誠に有難うございます。
当社が製造し、販売した「浴室換気乾燥機」のうち、一部の部品に不具合があり、稀ではありますが、製品内部から発火する可能性があることが判明いたしました。
対象機種は、2003 年(平成 15 年)3 月から 2010 年(平成 22 年)2 月まで出荷及び修理交換しました製品です。
つきましては、対象製品をご使用の皆様に今後とも安心してお使いいただくため、**無償で「部品交換」をさせて頂きたく、お願い申し上げます。**
尚、**「無償部品交換」が完了するまでは、「乾燥及び暖房モード」を使用しないよう、お願い申し上げます。**
対象製品をご愛用の入居者様には、大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありませんが、何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。
品質向上に最善の努力をして参る所存でおりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い申し上げます。

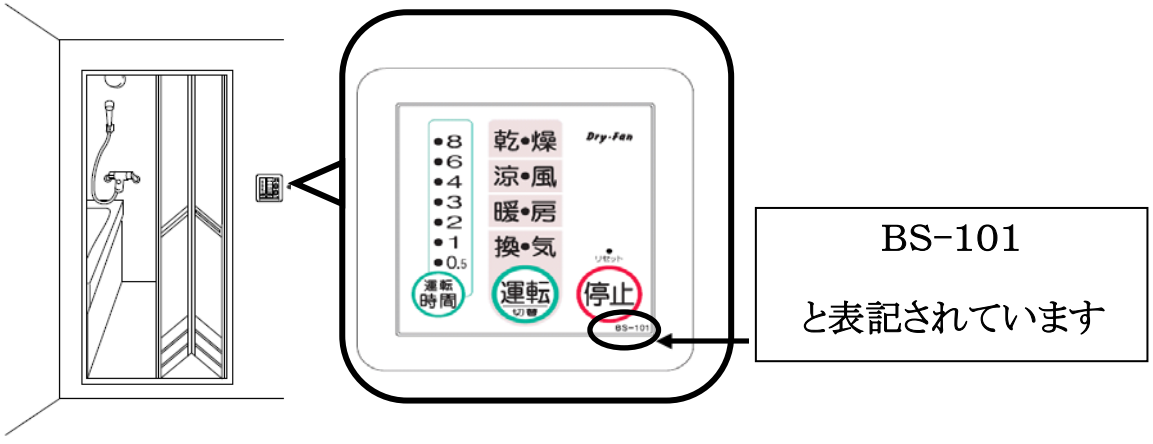
ご提供頂いた個人情報については、個人情報保護法及び消費生活用製品安全法に基づき適切な管理をさせて頂きます。また、これらの業務に携わる協力会社(点検・処置作業事業社)にも、弊社と同等の管理を行わせます。
お客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

敬具

記

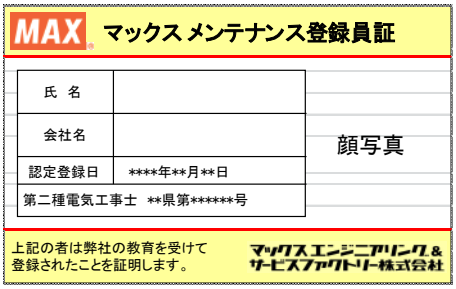
1. 対象製品名
   浴室換気乾燥機　品番:BS-101

2. 品番の確認方法
   製品本体は、浴室天井に取り付けられております。浴室換気乾燥機 (品番:BS-101)は洗面所に設置されているリモコン下部及び取扱説明書 6 頁「仕様」をご確認いただきますようお願い申し上げます。



3. 「無償部品交換」の内容
浴室の天井から製品本体を下ろし、ヒーターユニットを交換します。所要時間は約1時間です。

4. 「無償部品交換」の作業者
無償部品交換作業には、マックス株式会社の
アフターメンテナンス会社、マックスエンジニアリング&サービス
ファクトリー株式会社及び業務提携会社がお伺いいたします。
訪問の際には、必ず事前にこちらから連絡させて頂きます。
また「無償部品交換」を実施する作業者は、右記 登録員証を
提示いたしますのでご確認ください。



5. 「無償部品交換」の作業日程確定にあたり
ご入居者様より、マックス・LIXIL（リクシル）受付窓口に下記3点の方法にて、ご連絡をお願い致します。
・フリーダイヤルによる受付
・FAXによる受付 （同封したFAX用紙にて）
・インターネットによる受付

その際、「無償部品交換」を実施する作業日を確定させて頂きます。

マックス・LIXIL（リクシル）受付窓口

① フリーダイヤル　：０１２０－２６４－８０３
② ＦＡＸ受付　　：０３－３６６９－３５１２
③ インターネット受付：http://wis.max-ltd.co.jp/dry-fan/oshirase_20150604.html
（受付窓口は、画面の下段に入り口が有ります）

受付時間　：９：００～１７：００ （６月は土日も受付）
：９：００～１７：００ （７月１日から土日祝日、夏期、年末年始休業中を除く）

―以上―